



GHID DE BUNE PRACTICI – VIZITE DE BUNE PRACTICI

Conceptul de "bune practici" reprezinta un set de programe, proiecte sau politici publice implementate de actori publici, privati si sociali, care se remarcă prin eficiența obținerii obiectivelor propuse. Acestea se bazează pe procese clare de înregistrare și evaluare a rezultatelor, având caracteristici care le permit să fie repetabile, transferabile și viabile pe termen lung. O bună practică nu doar că atinge obiectivele stabilite, ci demonstrează în mod clar cum acestea pot fi realizate printr-un mod organizat, masurabil și consistent. Caracterul sau repetabil înseamnă că procesul, proiectul sau politica poate fi aplicat din nou în contexte similare, obținând rezultate comparabile. Transferabilitatea subliniază faptul că bunele practici pot fi adaptate și implementate în alte domenii, regiuni sau organizații, contribuind la extinderea beneficiilor și în afara contextului în care au fost initial dezvoltate. Viabilitatea pe termen lung evidențiază capacitatea acestora de a genera rezultate durabile fără a compromite resursele sau eficiența în timp.

In esenta, o bună practică identificată într-un anumit domeniu poate servi drept etalon. Rezultatele obținute devin un punct de referință pentru alte proiecte, politici sau acțiuni similare, facilitând compararea și evaluarea acestora. Prin acest proces, se poate măsura performanța, identificând unde și cum se pot face îmbunătățiri. De asemenea, după validare, o bună practică poate fi standardizată și introdusă în domeniul sau relevant, devenind o metodă uzuale de abordare, contribuind la:

1. Cresterea eficienței – prin utilizarea unor metode deja testate și validate.
2. Reducerea riscurilor – deoarece bunele practici sunt fundamentate pe experiența și evaluarea riguroasă.
3. Îmbunătățirea calității – prin implementarea unor soluții dovedite, care asigură atingerea rezultatelor scontate. Astfel, integrarea bunelor practici în procese, proiecte sau politici

Asociatia "Grupul de Acțiune Locală Ceahlău"

LEADER
Dezvoltarea locală plasată sub
responsabilitatea comunității



Comuna Hangu, județul Neamț, cod poștal 617240
Tel: 0754 643 936 www.gal-ceahlau.ro
galceahlau@gal-ceahlau.ro



publice devine un instrument strategic pentru imbunatatirea performantei, optimizarea resurselor si cresterea impactului pozitiv asupra beneficiarilor.

Strategia de Dezvoltare Locală a GAL CEAHLAU pentru perioada de programare 2023-2027, si-a propus ca tema unificatoare "TURISMUL – MODEL DE DEZVOLTARE SUSTENABIL AL MICROREGIUNII CEAHLAU", avand in vedere o viziune integrata asupra dezvoltarii teritoriului, urmarind obtinerea unei sinergii echitabile intre cresterea economica si conservarea patrimoniului si al mediului inconjurator. In acest context, se contureaza o abordare strategica care sa promoveze dezvoltarea economica durabila, astfel incat sa ofere beneficii pe termen lung comunitatii locale.

Un aspect important al acestei teme il reprezinta identificarea si sustinerea activitatilor economice, avand in vedere particularitatile si resursele specifice ale microregiunii Ceahlau. Stimularea antreprenoriatului local si asocierea micilor fermieri reprezinta doua orientari importante in acest demers, aceste initiative contribuind semnificativ la consolidarea economiei locale si la reducerea dependentei de resursele externe.

Pe langa aspectele economice, tema pune accentul si pe dezvoltarea serviciilor destinate comunitatii. Prin diversificarea si imbunatatirea serviciilor publice, se urmareste sa se asigure o calitate mai buna a vietii pentru locuitorii din teritoriul GAL Ceahlau. Astfel, se vor implementa proiecte menite sa implice activ comunitatea in procesul de dezvoltare, consolidand astfel coeziunea sociala si identitatea locala.

Un alt aspect important al temei este promovarea conștientizarii asupra importanței conservării naturii, prin sensibilizarea locuitorilor cu privire la valorile ecologice ale zonei si impactul pozitiv pe care il au asupra mediului inconjurator. Acest demers nu numai ca contribuie la protejarea biodiversitatii, dar va crea si un sentiment de responsabilitate si apartenenta la nivel comunitar.

Tema isi propune sa sustina in continuare dezvoltarea sustenabila a teritoriului, in care progresul economic se imbina cu respectul pentru mediu si imbunatatirea calitatii vietii comunitatii locale.

Descrierea interesului si implicarii in dezvoltarea teritoriului a partenerilor din cadrul fiecarui sector:

Asociatia "Grupul de Acțiune Locală Ceahlău"



LEADER
Dezvoltarea locală plasată sub
responsabilitatea comunității

Comuna Hangu, județul Neamț, cod poștal 617240
Tel: 0754 643 936 www.gal-ceahlau.ro
galceahlau@gal-ceahlau.ro



- Autoritati publice locale - Manifesta interes si implicare in dezvoltarea teritoriului prin abordarea unor aspecte ale vietii comunitare: planificare urbana, gestionarea eficienta a resurselor, dezvoltarea infrastructurii si furnizarea de servicii publice de baza. Investitiile in educatie, dezvoltare sociala, protectia mediului si servicii de baza contribuie la bunastarea comunitatii iar prin gestionarea situatiilor de urgența si mentinerea securitatii publice, se creeaza un mediu sigur si rezilient in comunitate.
- Sectorul privat - Exprima interes si implicare in dezvoltarea teritoriului, investind in activitati de productie, servicii si comert. Prin stimularea cresterii economice si generarea de locuri de munca sectorul privat devine un pilon in construirea unui teritoriu competitiv si sustenabil. Colaborarea cu autoritatile locale si investitiile strategice consolideaza contributia semnificativa a sectorului privat la prosperitatea comunitatii.
- Societate civila - Reprezinta un element-cheie in dezvoltarea teritoriului, angajandu-se in promovarea drepturilor, monitorizarea guvernarii locale si implementarea proiectelor sociale si culturale. Prin activism si implicare civica, societatea civila aduce o perspectiva diversificata si asigura participarea comunitatii in procesele decizionale, contribuind astfel la o dezvoltare teritoriala echitabila si incluziva.

Obiectivul Ghidului de bune practici este de consolidare a capacitatii actorilor locali din teritoriul GAL Ceahlău de a implementa operatiuni si initiative in conformitate cu tematica Strategiei de Dezvoltare Locală (SDL). Acest plan urmareste:

1. Identificarea si promovarea exemplelor de bune practici relevante pentru nevoile teritoriale, in domenii precum: Diversificarea economica si sprijinirea antreprenoriatului; Cresterea calitatii vietii si dezvoltarea infrastructurii de baza; Promovarea responsabilitatii comunitare si a incluziunii sociale.

2. Facilitarea transferului de cunostinte si experienta prin organizarea vizitelor de studiu, atat la nivel national, cat si pe teritoriul Uniunii Europene, in vederea invatarii directe de la initiative de succes.

Asociatia "Grupul de Acțiune Locală Ceahlău"



Comuna Hangu, județul Neamț, cod poștal 617240
Tel: 0754 643 936 www.gal-ceahlau.ro
galceahlau@gal-ceahlau.ro

LEADER
Dezvoltarea locală plasată sub
responsabilitatea comunității



3. Sprijinirea cooperarii si parteneriatelor intre actorii locali, regionali si internaționali, pentru a dezvolta solutii integrate si sustenabile in contextul nevoilor identificate in SDL.

4. Crearea unui cadru pentru implementarea eficienta a interventiilor prin documentarea si adaptarea bunelor practici identificate, asigurand astfel viabilitatea, repetabilitatea si transferabilitatea acestora la nivelul teritoriului GAL Ceahlău.

Acest plan va contribui la atingerea obiectivelor SDL prin intarirea capacitatii actorilor locali de a genera schimbari pozitive si sustenabile in comunitatile lor. In baza nevoilor identificate in SDL, caracteristicile planului de bune practici se vor concentra pe dezvoltarea economica sustenabila, imbunatatirea infrastructurii locale, promovarea educatiei si formarii profesionale, precum si crearea unui mediu favorabil pentru sprijinirea familiilor, prin implementarea unor solutii viabile si transferabile.

In acest sens, planul vizeaza:

- initiative si solutii testate care sprijina dezvoltarea economica locala, imbunatatirea infrastructurii, accesul la servicii de baza si crearea unui mediu favorabil pentru sustinerea familiilor;

- promovarea diversificarii economice si a cresterii veniturilor in teritoriu GAL Ceahlău, prin sprijinirea antreprenoriatului local, dezvoltarea competencelor profesionale, valorificarea resurselor locale, facilitarea accesului la tehnologii si digitalizare, si stimularea cooperarii si initiativelor comunitare;

- implementarea de programe dedicate tinerilor din teritoriu GAL Ceahlău pentru promovarea antreprenoriatului tinerilor, parteneriate cu firme locale si acces la resurse tehnologice si digitale;

- dezvoltarea si diversificarea sectorului non-agricol in teritoriu GAL Ceahlău, prin incurajarea diversificarii economiei locale, sprijinirea antreprenoriatului si inovarii, promovarea activitatilor locale, precum si facilitarea accesului la piata, digitalizare si inovatie;

- stimularea si sustinerea dezvoltarii intreprinderilor locale din teritoriu GAL Ceahlău, prin oferirea de asistenta pentru infiintarea de noi afaceri, crearea de puncte gastronomice locale, promovarea cooperarii intre intreprinderile locale, promovarea produselor si serviciilor locale

Asociatia "Grupul de Acțiune Locală Ceahlău"



LEADER
Dezvoltarea locală plasată sub
responsabilitatea comunității

Comuna Hangu, județul Neamț, cod poștal 617240
Tel: 0754 643 936 www.gal-ceahlau.ro
galceahlau@gal-ceahlau.ro



- promovarea educatiei si investitiilor in protectia mediului si dezvoltarea infrastructurii verzi in teritoriul GAL Ceahlău, prin implementarea unor programe de educatie ambientala, campanii de informare si constientizare, investitii in infrastructura de mediu, incurajarea utilizarii energiei regenerabile, dezvoltarea zonelor verzi si a spatiilor recreative, stimularea practicilor agricole durabile si crearea de parteneriate cu sectorul privat.

- promovarea eficientei, sustenabilitatii si atractivitatii sectorului agricol in teritoriul GAL Ceahlău, prin organizarea de ateliere si sesiuni de consiliere, facilitarea crearii de asociatii si cooperativelor, promovarea valorilor asociative si implementarea sistemelor de suport si monitorizare pentru micii producatori agricoli.

- consolidarea si extinderea serviciilor sociale pentru persoanele vulnerabile din teritoriul GAL Ceahlău, prin evaluarea si identificarea nevoilor specifice, imbunatatirea serviciilor existente, dezvoltarea de programe de asistenta sociala, colaborarea cu organizatiile nonguvernamentale, promovarea incluziunii sociale si oportunitatilor de educatie, precum si monitorizarea si evaluarea continua a impactului acestora.

- imbunatatirea infrastructurii de baza, sociale, educationale, medicale, de agrement si sportiva din teritoriul GAL Ceahlău, prin extinderea si modernizarea infrastructurii educationale, imbunatatirea serviciilor medicale, construirea de centre de sanatate, dezvoltarea infrastructurii sociale si de agrement, modernizarea infrastructurii sportive,

- consolidarea promovarii si conservarii patrimoniului local material si imaterial din teritoriul GAL Ceahlău, prin restaurarea si intretinerea monumentelor si siturilor istorice, promovarea evenimentelor culturale si traditionale, digitalizarea si documentarea patrimoniului imaterial, crearea muzeelor locale si implicarea activa a comunitatii in procesul de conservare.

- consolidarea responsabilitatii comunitare in sprijinirea dezvoltarii locale din teritoriul GAL Ceahlău, prin mobilizarea si angajamentul comunitatii, dezvoltarea capacitatilor locale, crearea de grupuri si asociatii, promovarea initiativelor de antreprenoriat local, asigurarea transparentei si comunicarii eficiente, utilizarea resurselor locale sustenabile si intarirea solidaritatii si coeziunii sociale.

- dezvoltarea si consolidarea serviciilor sociale pentru grupurile vulnerabile din teritoriul GAL Ceahlău, prin furnizarea de servicii destinate copiilor, consiliere si sprijin psihosocial,



educatie si programe de incluziune scolară, asigurarea de locuințe și servicii de gazduire temporara, programe de formare și ocupare profesională, servicii medicale și de sănătate, precum și monitorizarea și evaluarea continuă a impactului acestor servicii.

- dezvoltarea și consolidarea cooperării între entitățile din teritoriul GAL Ceahlău, din România și internațional, prin analiza nevoilor teritoriale, promovarea parteneriatelor interteritoriale și transnaționale, stimularea dialogului și comunicării eficiente și implicarea activă a comunității în procesul de consientizare și colaborare

Metodologia abordată nu se axează pe o tratare științifică aprofundată a bunelor practici în domeniul dezvoltării rurale, ci adoptă o abordare empirică, bazată pe observație directă, comparație și învățare din experiențele concrete ale comunităților și organizațiilor locale. Scopul principal al acestei metodologii este de a colecta un număr cât mai mare de propunerii și exemple de bune practici, care pot fi utilizate pentru a inspira și ghida dezvoltarea locală, urmand să fie diseminate atât partenerilor direcți din cadrul GAL Ceahlău, cât și altor actori interesati de dezvoltarea rurală sustenabilă, inclusiv autorităților publice, ONG-urilor și antreprenorilor locali. În acest context, procesul de selecție a bunelor practici nu va fi unul rigid sau academic, ci va presupune o evaluare flexibilă și adaptabilă la realitățile și nevoile specifice ale comunităților din teritoriu.

În etapa initială, GAL Ceahlău va încuraja partenerii locali să propună și să implementeze diverse modele de bune practici, oferind exemple din domenii precum educația, infrastructura, agricultura sustenabilă, sprijinul antreprenorial și protecția mediului. Aceste propunerii vor fi evaluate pe baza unor criterii de eficiență, impact social și economic, precum și a capacitaților lor de a răspunde nevoilor locale. Urmand acest proces de selecție, bunele practici vor fi monitorizate și evaluate continuu, pentru a măsura gradul lor de multiplicare și impactul asupra comunităților. Dacă un model se dovedește să fie eficient și poate fi aplicat în mod sustenabil în mai multe contexte, acesta va fi promovat și adaptat pentru a răspunde și altor realități similare. Acest proces de "repetabilitate" este esențial, deoarece presupune transferul de cunoștințe și bune practici între diverse zone, maximizând astfel beneficiile lor economice și sociale. Mai mult, aceasta abordare deschisă va încuraja un dialog continuu între diferitele parti



interesate (autoritati locale, fermieri, antreprenori, cetateni), ceea ce va duce la o integrare mai larga a ideilor inovative si a solutiilor pentru dezvoltarea teritoriilor rurale.

In acest mod, GAL Ceahlau isi propune sa creeze un ecosistem colaborativ, in care fiecare entitate contribuie cu expertiza si resursele proprii pentru implementarea unor bune practici eficiente, avand ca scop final cresterea durabila a calitatii vietii in regiunile rurale. Metodologia propusa nu doar ca vizeaza selectia unor bune practici, ci si construirea unui cadru interactiv de invatare si adaptare, in care succesul nu se masoara doar in numarul de bune practici implementate, ci si in impactul lor real asupra comunitatilor. Acest proces de invatare continua si adaptabilitate va asigura o dezvoltare sustenabila si relevanta pe termen lung pentru intreaga microregiune.

Astfel, GAL Ceahlau va avea in vedere bunele practici in baza unor caracteristici esentiale, care vor contribui la dezvoltarea teritoriului si la solutionarea problemelor cu care se confrunta comunitatile locale, ce vor include fara sa se rezume doar la:

- Identificarea factorilor de succes si a celor care nu functioneaza. Acest proces va permite intelegherea detaliata a factorilor care conduc la succes sau esec in diverse proiecte, contribuind astfel la maximizarea impactului pozitiv al initiativelor viitoare. De asemenea, va permite corectarea abordarilor care nu dau roade, invatandu-se din greseli.
- Permite invatarea pornind de la rezultatele experientelor altor organizatii similare. Astfel, va crea un mediu in care comunitatile si organizatiile locale pot invata din realizarile si greselile altora. Aceasta va accelera procesul de adaptare si va oferi exemple concrete de succes, care pot fi aplicate si la nivel local, economisind timp si resurse.
- Posibilitatea de adaptare la alte contexte locale si regionale. Astfel, se vor crea noi oportunitati economice si sociale care vor contribui la dezvoltarea sustenabila a regiunii.
- Sugestii pentru adaptari si imbunatatiri constante. Fiecare buna practica va aduce sugestii concrete pentru adaptari si imbunatatiri in functie de specificul local, promovand actualizarea si imbunatatirea continua a proiectelor si initiativelor si va permite atat ajustarea programelor deja implementate, cat si integrarea de noi idei si solutii in proiectele viitoare.



Selectia situatiilor de bune practici se va raliza pe baza unor criterii clare care vor asigura identificarea celor mai relevante si viabile exemple de bune practici ce pot fi implementate si adaptate in contextul local.

Printre principalele criterii de selectie se numara:

- **Colaborare inter-teritoriala in proiect** – Se va acorda o atentie deosebita proiectelor care implica colaborarea intre mai multe teritorii sau parteneri, fie din Romania, fie din afaceri internationale, in vederea facilitarii schimbului de bune practici si a crearii unor retele de sustinere reciproca. Proiectele care promoveaza parteneriate inter-teritoriale vor fi preferate, deoarece stimuleaza coeziunea regionala si dezvoltarea sinergiilor economice si sociale.

Indicatoare de performanta indeplinite:

– Proiectele vor fi evaluate pe baza capacitatii lor de a indeplini indicatorii asumati, ce vizeaza atat rezultatele economice si sociale, cat si impactul pe termen lung. Proiectele care pot demonstra ca indeplinesc acesti indicatori vor avea o sansa mai mare de a fi selectate pentru cercetare si implementare.

Realizarea rezultatelor asteptate:

– Este important ca proiectele selectate sa fie capabile sa atinga rezultatele scontate, conform obiectivelor initiale stabilite. Proiectele care au un plan clar de masurare a rezultatelor si care pot demonstra succesul lor vor fi prioritari incluse in procesul de selectie.

- **Inovatie si aducerea de noi solutii** – Criteriul de inovare va fi fundamental in selectia bunelor practici. Se vor prefera acele proiecte care aduc solutii inovative sau care aplica tehnici noi in domenii precum turism, agricultura sustenabila, digitalizare, economii circulare sau servicii sociale. Proiectele care introduc o componenta de noutate si progresivitate vor fi considerate valoroase pentru dezvoltarea comunitatii.
- **Reproductibilitate si transferabilitate** – Un alt criteriu important va fi capacitatea proiectelor de a fi reproduse sau transferate cu succes in alte zone sau comunitati. Modelele care sunt flexibile si pot fi adaptate usor la alte contexte vor fi preferate, deoarece ele vor contribui la scalabilitatea solutiilor implementate si vor facilita replicarea lor pe termen lung.



- **Impact asupra cresterii economice a zonei** – Proiectele care vor adresa nevoile economice si care vor contribui direct la cresterea economica a regiunii GAL Ceahlau vor fi o prioritate. Se va urmari impactul pe termen lung asupra crearii de locuri de munca, diversificarea economiei si dezvoltarea de noi industrii si sectoare economice, in vederea asigurarii unui viitor prosper pentru comunitatile locale.
- **Tipul beneficiarului:** public sau privat – Se va analiza, de asemenea, tipul beneficiarului proiectului, fie ca este o autoritate publica, un antreprenor local sau o organizatie nonguvernamentalala. Se va da prioritate inititivelor care implica o diversitate de beneficiari, inclusiv colaborarea intre sectorul public si cel privat, pentru a sprijini atat dezvoltarea infrastructurii publice, cat si stimularea sectorului privat in regiune.

Prin aplicarea acestor criterii, GAL Ceahlau va asigura ca selectia bunelor practici se bazeaza pe principii fundamentate, care vor contribui la dezvoltarea durabila a zonei si la consolidarea unui ecosistem economic si social robust. Astfel, procesul de selectie va sprijini implementarea de proiecte inovative si sustenabile, cu impact direct asupra comunitatii si cu potential de replicabilitate si transferabilitate la scara mai larga.

Planul de bune practici al GAL Ceahlau se va baza pe obligativitatea desfasurarii unui minim de o vizita anuala de bune practici, avand scopul de a permite transferul de cunostinte si implementarea de noi procese si proceduri ce pot rezulta din cercetarea si analiza situatiilor selectate. Aceste vizite vor constitui o oportunitate valoroasa pentru aprofundarea intelegerii modului in care proiectele sau initiativele de succes pot fi aplicate, adaptate si imbunatatite, contribuind astfel la dezvoltarea durabila a regiunii.

In organizarea acestor vizite, va fi acordata o atentie deosebita selectarii unor proiecte relevante care au demonstrat succes in implementare, pentru a oferi exemple concrete si aplicabile. Se va pune accent pe analiza gradului de succes in implementare, pe lectiile invatate si pe identificarea masurilor care au avut cel mai mare impact. In plus, se va verifica repetabilitatea acestor masuri si adaptabilitatea lor in contextul specific al GAL Ceahlau, avand in vedere particularitatile teritoriale, economice si sociale ale regiunii. Un alt obiectiv al vizitelor va fi identificarea riscurilor posibile care ar putea aparea in implementarea proiectelor si gasirea celor mai eficiente solutii pentru gestionarea acestora.

Asociatia "Grupul de Acțiune Locală Ceahlău"



Comuna Hangu, județul Neamț, cod poștal 617240
Tel: 0754 643 936 www.gal-ceahlau.ro
galceahlau@gal-ceahlau.ro

LEADER
Dezvoltarea locală plasată sub
responsabilitatea comunității



De asemenea, se va urmari optimizarea proceselor si procedurilor interne ale GAL Ceahlau, in scopul de a imbunatati eficienta si eficacitatea in implementarea si monitorizarea proiectelor, precum si in gestionarea resurselor disponibile. In cadrul vizitelor, participantii vor fi incurajati sa analizeze si sa aprecieze exemplele alese, avand ocazia sa invete din experientele altora si sa aplice invatamintele extrase in propriile proiecte. De asemenea, va fi pus accent pe cresterea nivelului de informare si constientizare al participantilor, prin prezentarea unui set de bune practici ce pot fi adaptate in functie de specificul fiecarei comunitati din teritoriu. Astfel, vizitele vor contribui nu doar la invatarea unor solutii concrete si aplicabile, ci si la consolidarea unei culturi organizationale care promoveaza invatarea continua si adaptabilitatea.

Avand in vedere obiectivele stabilite in prezentul ghid de bune practici, pentru fiecare an de implementare al strategiei de dezvoltare Locala 2023-2027, se va elabora un Plan de bune practici, conform Anexa 1.

Asociatia "Grupul de Acțiune Locală Ceahlău"



Comuna Hangu, județul Neamț, cod poștal 617240
Tel: 0754 643 936 www.gal-ceahlau.ro
galceahlau@gal-ceahlau.ro

LEADER
Dezvoltarea locală plasată sub
responsabilitatea comunității



Anexa 1:

Plan de Bune Practici

1. Scopul si obiectivele activitatii

2. Participanti –

Se vor preciza participantii precum si modul de selectie pentru participantii din sectorul privat si societatea civila.

Pentru reprezentantii sectorului public nu se va impune o selectie.

3. Prezentarea resurselor necesare.

4. Locatia desfasurarii vizitei.